

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: C.H. Zwikker-Bakker

BIG-registraties: 59912489025

Overige kwalificaties: Psycholoog NIP

Basisopleiding: GZ-opleiding

AGB-code persoonlijk: 94009492

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologische Dienstverlening IJsselgroep

E-mailadres: pdij@ijsselgroep.nl

KvK nummer: 53204719

Website: www.ijssegroep-pdij.nl

AGB-code praktijk: 22220984

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Wij richten ons op cliënten in de leeftijd van 4 tot 18 jaar met gedrags- en/of leerproblemen, ouders/verzorgers met opvoedproblemen in relatie tot problemen en klachten van de cliënt. Wij voeren diagnostiek en behandeling uit, vanuit de context kind, ouder, school.

We werken met evidenced based technieken en GGZ richtlijnen, blended, in de basis kortdurend en vanuit de positieve psychologie.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Pervasief
Overige kindertijd
Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
 Psychische stoornissen door een somatische aandoening
 Slaapstoornissen
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Corine Zwikker-Bakker
BIG-registratienummer: 59912489025

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Linda Loeters
BIG-registratienummer: 99908695625

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Beppie Maaathuis
BIG-registratienummer: 99916519525

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: Karin Willems
BIG-registratienummer: 19926602625

Indicerend regiebehandelaar 5

Naam: Madelon La Gro
BIG-registratienummer: 69927091225

Indicerend regiebehandelaar 6

Naam: Marijke Paya
BIG-registratienummer: 59928414431

Indicerend regiebehandelaar 7

Naam: Suzanne de Hoop
BIG-registratienummer: 49930569825

Indicerend regiebehandelaar 8

Naam: Wies Nijhof
BIG-registratienummer: 99926979031

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Corine Zwikker-Bakker
BIG-registratienummer: 59912489025

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Linda Loeters
BIG-registratienummer: 99908695625

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: Beppie Maaathuis
BIG-registratienummer: 99916519525

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: Karin Willems
BIG-registratienummer: 19926602625

Coördinerend regiebehandelaar 5

Naam: Madelon La Gro
BIG-registratienummer: 69927091225

Coördinerend regiebehandelaar 6

Naam: Marijke Paya
BIG-registratienummer: 59928414431

Coördinerend regiebehandelaar 7

Naam: Suzanne de Hoop
BIG-registratienummer: 49930569825

Coördinerend regiebehandelaar 8

Naam: Wies Nijhof
BIG-registratienummer: 99926979031

Medebehandelaar 1

Naam: Dionne Visscher
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120006743

Medebehandelaar 2

Naam: Noa van Dun
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120011474

Medebehandelaar 3

Naam: Aline Bomers
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 140009857

Medebehandelaar 4

Naam: Sarah de Bruijn
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120011152

Medebehandelaar 5

Naam: Lotte Borkus
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120012862

Medebehandelaar 6

Naam: Hester Boute
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120008898

Medebehandelaar 7

Naam: Rinske Bron

BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 140027774

Medebehandelaar 8

Naam: Leonie Tomesen
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 130004872

Medebehandelaar 9

Naam: Linn Eikelboom
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 100028649

Medebehandelaar 10

Naam: Nina Giesen
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120004324

Medebehandelaar 11

Naam: Maaïke van Groen
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: agb 90110899

Medebehandelaar 12

Naam: Marlon Groeneveld
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120007192

Medebehandelaar 13

Naam: Marieke de Boer
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 130001905

Medebehandelaar 14

Naam: Dianne Wassink
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120003479

Medebehandelaar 15

Naam: Eline Grol
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 16

Naam: Malayka Holland
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 17

Naam: Lieke Holtmaat
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120004672

Medebehandelaar 18

Naam: Josanne Hopster

BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 94102212

Medebehandelaar 19

Naam: Caroline van der Horst
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120008229

Medebehandelaar 20

Naam: Niki van Kesteren
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 21

Naam: Alis van Lieshout
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 130001226

Medebehandelaar 22

Naam: Karin Lorkeers
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120001746

Medebehandelaar 23

Naam: Celine Machiels
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120007127

Medebehandelaar 24

Naam: Dynphy Margadant
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120003359

Medebehandelaar 25

Naam: Gernanda Netjes
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120000689

Medebehandelaar 26

Naam: Kim Cloosterman
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120004815

Medebehandelaar 27

Naam: Anette Reessink
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 130000031

Medebehandelaar 28

Naam: Renske Prinsen
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120007711

Medebehandelaar 29

Naam: Anette Reessink

BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 130000031

Medebehandelaar 30

Naam: Sanne Rijkmans
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120008883

Medebehandelaar 31

Naam: Monique Roest
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 32

Naam: Leonie Storm-van der Plas
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120005161

Medebehandelaar 33

Naam: Mariet Streppel
BIG-registratienummer: 49050806925
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 34

Naam: Leonie Suijkerbuijk
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120005128

Medebehandelaar 35

Naam: Gijs Toebes
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer: 120006649

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Centra voor Jeugd en Gezin
Scholen
Gemeenten/Sociaal Wijkteams
Integratief Kindertherapeut
Logopedist
Fysiotherapeut
Ergotherapeut
Psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Centra voor Jeugd en Gezin/Buurtplein/Sociaal Wijkteams, ouders, scholen (intern begeleiders, leerkrachten/docenten, zorgcoördinatoren)
Psychiater, mevr. E.L.G. Heinsman-Carlier 59048249001

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

In een regulier behandel of diagnostiektraject maken we gebruik van directe betrokkenen in de leefomgeving van de cliënt en de betrokken hulpverleningsinstanties.

Bij opschalen of het onderzoeken van medicamenteuze behandeling gebeurt middels de psychiater, consultatie bij CJG/Buurtplein.

Afschalen in overleg met CJG/Buurtplein.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

n.v.t. geen crisisopname, bij crisis nemen wij contact op met de desbetreffende ggz crisisdienst of huisarts.

Intern hebben we een 'crisisprotocol' voor bovenstaande routing.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: we de reguliere route van zorg volgen bij een mogelijke crisis.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

- RB-ers en Medebehandelaars van IJsselgroep
- Psychiater: mevr. E.L.G. Heinsman-Carlier BIG 59048249001
- Psychomotorisch therapeut, Bewegingswetenschapper: Drs. Maaike van Groen AGB 90110899
- Integratieve Kidnertherapeut: Aline Bomers SKJ 140009857

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Casuïstiek elke 2 weken

MDO over cliënten per 6 weken

Intervisie 1x per 2 maand

Elke collega volgt supervisie

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Registratie BIG

Supervisie o.a. in opleidingstraject post-doctorale opleiding

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep: www.nvo.nl;

www.psynip.nl (zie beroepscode NVO en NIP)

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Janna de Haan, janna.dehaan@ijsselgroep.nl

Yvonne Kamsma, yvonne.kamsma@ijsselgroep.nl

Link naar website:

http://www.ijsselgroep-pdij.nl/pdij_nl/klachtenregeling_onl.php

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Dit wordt intern geregeld tussen de verschillende regiebehandelaren

Bij ziekte of afwezigheid vangen we in goed overleg elkaars cliënten op.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.ijsselgroep-pdij.nl/over-ons/wachtlijsten>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

- 1) Ga naar: www.ijsselgroep-pdij.nl
- 2) Druk linksboven op de oranje knop "aanmelden".
- 3) Typ de algemene gegevens in en je ontvangt de aanmeldingsformulieren per mail.

Om vergoede jeugdhulp te ontvangen binnen de GGZ dient er door de betreffende gemeente / CJG / wijkteam / huisarts / POH GGZ of andere verwijzers een toewijzing te worden afgegeven voor zorg. Kijk hiervoor op de site van de gemeente waar het kind/de jongere woonachtig is of contacteer de huisarts.

Bij particulieren hulpvragen, dus niet vergoede jeugdhulp, kunt u ook de stappen 1 t/m 3 doorlopen maar dient u daarna, als tussenstap, contact op te nemen met ons secretariaat t.b.v. onze tarieven (088-0931515 of via pdij@ijsselgroep.nl).

- 4) Stuur de verwijzing en de ingevulde vragenlijsten retour naar pdij@ijsselgroep.nl
- 5) De gegevens worden verwerkt.
- 6) Zijn alle gegevens compleet, dan ontvangen ouders een bevestiging voor ontvangst en wordt er binnen twee weken contact opgenomen door één van onze regiebehandelaren voor een intakegesprek.

Na het intakegesprek met de regiebehandelaar wordt definitief bepaald of het traject gestart kan worden en hoe dit er concreet uit komt te zien. Mocht blijken dat IJsselgroep niet aan de hulpvraag

kan voldoen, dan zal een medewerker van IJsselgroep in samenwerking met ouders/ verzorgers en de gemeente/het CJG kijken naar een andere passende hulpverleningsinstantie.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Startgesprek en behandelovereenkomst

Instemming behandelplan vragen aan cliënt

Terugkoppeling met ouders (en naar behoefte met school) over de behandeling

Tussentijdse evaluaties

Eindevaluatie

Cliënttevredenheid

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Behandelplan met concrete doelen en activiteiten

SRS/ORS iedere behandeling

(Tussentijdse) evaluaties

Eindevaluatie

ROM bij start en eind behandeling en bespreken uitslag met cliënt

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Voor en na de behandelsessie maken we gebruik van ORS/SRS

Iedere +/-6 sessies is er een (tussen) evaluatie.

Aan het einde van het behandeltraject is er een eindevaluatie

Cliënttevredenheid

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Cliënttevredenheid (einde traject, middels digitale anonieme vragenlijst)

ROM (start- en einde traject, digitale vragenlijst)

In gesprek met de cliënt (eind behandeling)

ORS/SRS (iedere behandeling)

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgdadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: John Hoeberichts

Plaats: Apeldoorn

Datum: 29-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja